

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

Service Client

Adresse e-mail : info@tera-digital.com

Numéro de téléphone : +1 (626) 438-1404

Remarque :

Lors de votre contact avec l'assistance Tera, veuillez avoir les informations suivantes à portée de main :

Numéro de série de l'appareil (indiqué sur l'étiquette de fabrication)

Numéro de modèle ou nom du produit (indiqué sur l'étiquette de fabrication)

Suivez-nous :

Instagram : tera_digital

YouTube : Tera Digital

Twitter : Tera Digital

Facebook : Tera

Vous pouvez visiter notre site officiel via le lien ci-dessous :

<https://www.tera-digital.com>

ou en scannant le code QR ci-dessous



Connecter l'appareil

Connexion USB

Un scanner peut être connecté au port USB d'un ordinateur.

1. Connectez le scanner à l'ordinateur.

2. Le scanner émet un bip.

3. Vérifiez le bon fonctionnement du scanner en scannant un code-barres parmi les symboles d'exemple à l'arrière de ce manuel dans Notepad ou Microsoft Word.

Note: Le scanner fonctionne en émulant la saisie au clavier et ne nécessite aucune installation de pilote. Les données scannées apparaîtront là où le curseur est situé.

Techniques de lecture

Placez le code-barres directement en face du scanner pour garantir une bonne lecture.

Maintenez le code-barres à une distance optimale du scanner (plus près pour les petits codes-barres, plus loin pour les plus grands) pour obtenir une numérisation précise.

Si le code-barres est très réfléchissant, essayez de pencher ou d'incliner le code-barres pour aider le scanner à le lire correctement.

Signaler des articles manquants ou endommagés ?

 info@tera-digital.com

 <https://www.tera-digital.com>

 +1(626)438-1404

Paramètres par défaut d'usine

Si vous n'êtes pas sûr des options de programmation de votre scanner, ou si vous avez modifié certaines options et souhaitez restaurer les paramètres par défaut d'usine du scanner, scannez le code-barres ci-dessous.



Restaurer les paramètres par défaut

Beeper

Les codes de volume du bip modifient le volume du bip émis par le scanner lors d'une bonne lecture. Par défaut = Moyen.



Désactivé



Moyen*



Haut



Faible

Disposition du clavier

Le scanner utilise par défaut une disposition de clavier des États-Unis. Pour changer cette disposition, veuillez scanner le code-barres correspondant au pays/région ci-dessous. Comme le scanner fonctionne comme un périphérique d'entrée similaire à un clavier, il est important que la disposition du clavier sur le scanner corresponde à celle de votre ordinateur afin d'assurer une saisie correcte sur l'appareil hôte.



États-Unis*



Royaume-Uni



Allemagne



Espagne



Italie



France

Besoin d'aide ?

✉ info@tera-digital.com

🌐 <https://www.tera-digital.com>

📞 +1(626)438-1404

Suffixe Entrée/Tabulation

Par défaut, le scanner inclut un suffixe de retour chariot, ce qui signifie qu'il « appuie » sur la touche Entrée après avoir transmis les données scannées. Si vous ne souhaitez pas ce comportement, veuillez scanner le code-barres « Aucun » ci-dessous pour le supprimer. Si vous voulez que le scanner « appuie » sur la touche Tabulation à la place, scannez le code-barres « Tabulation horizontale » ci-dessous.



Ajouter suffixe
retour chariot*



Ajouter suffixe
tabulation horizontale



Aucun

Symboles d'exemple

UPC-A



EAN 13



Interleaved 2 of 5



Code 39



Code 128



QR Code



135798264

Pour les retours, contactez-nous !

✉ info@tera-digital.com

💬 <https://www.tera-digital.com>

📞 +1(626)438-1404